令 和 ２ 年 度

事　　業　　報　　告

自：令和　２年　４月　１日
至：令和　３年　３月３１日

社会福祉法人　北杜市社会福祉協議会

本会では、従来「障害」と表記してきたものについて、法律名、制度名、団体名等の固有の名称を除いて可能な限り「障がい」と改めます。「害」の字は、身体障害者福祉法制定の際に「礙」や「碍」（礙の俗字）の字が当用漢字の制限を受けて使用できないため、代わりに使用されるようになりました。自治体の中でこの表記を改める動きが出てきたため、本会でも表記を改めるものです。

Ⅰ　法人運営

１　理事会・評議員会・監査等の開催状況

区　　分	開催日	内　　容
理　事　会	6/26	・令和元年度事業報告の承認について ・令和元年度社会福祉事業決算の承認について ・定時評議員会の開催について ・会長の職務執行状況の報告について
	1/13	・評議員選任・解任委員会運営細則の一部改正について ・評議員選任・解任委員の選任について
	3/12	・令和２年度社会福祉事業第１次補正予算について ・就業規則の一部改正について ・嘱託職員取扱要綱の一部改正について ・契約職員取扱要綱の一部改正について ・令和３年度事業計画について ・令和３年度社会福祉事業当初予算について ・定時評議員会の開催について ・専決処分の報告について ・令和２年度社会福祉法人等指導監査の結果報告について ・会長の職務執行状況の報告について
評 議 員 会	7/10	・令和元年度事業報告の承認について ・令和元度社会福祉事業決算の承認について
	3/23	・令和２年度社会福祉事業第１次補正予算について ・就業規則の一部改正について ・嘱託職員取扱要綱の一部改正について ・契約職員取扱要綱の一部改正について ・令和３年度事業計画について ・令和３年度社会福祉事業当初予算について
決 算 監 査 会	6/5	・令和元年度業務執行の状況及び決算監査

２　職員研修

	内　　容		主 催 者	参加人数
法人部門	8/8	災害関連死ゼロサミット(全２日)	(一社)助け合いジャパン	2
	8/26	生活支援コーディネーター養成講座・スキルアップ研修	山梨県	3
	9/28	成年後見制度利用促進体制整備研修(全３日)	全社協	3
	10/2	地域包括ケア応援セミナー	山梨県	3
	10/27	安全運転管理者講習	県公安協会	1
	11/4	やまなし福祉救援活動推進員研修会	山梨県社協	1
	12/3	成年後見制度利用促進体制整備研修(全４日)	全社協	3
	12/14	「地域運営組織」の形成に向けた地域別研修会	山梨県	4
	12/16	ボランティア担当者研修会(全２日)	山梨県社協	1
	1/19	支えあいの地域づくりフォーラム	南アルプス市	2
	1/29	災害時の連携を考える長野フォーラム	長野県災害時支援ネットワーク	1
	2/6	防災とボランティアのつどい	内閣府	1
	2/10	社協活動基盤強化研修	山梨県社協	1
	2/17	新任生活支援員研修	山梨県社協	1
	2/24	社協活動実践研修会	山梨県社協	1
通所介護部門	9/16	高齢者の薬剤管理について	北杜市	1
	10/27	安全運転管理者講習	県公安協会	3
	11/11	能力開発啓発セミナー	介護労働安定センター	1
	11/18	キャリアアップ講習会	介護労働安定センター	1
	12/7	多職種連携推進会議	北杜市	1
	12/22	短期専門コース(記録の書き方)	介護労働安定センター	1
	1/8	高齢期の摂食嚥下障害とその対応	県歯科医師会	1
訪問部門	10/27	安全運転管理者講習	県公安委員会	1
居宅介護支援部門	7/16	認知症サポーターステップアップ講座	北杜市	1
	8/11	介護支援専門員更新研修Ⅱ(全５日)	県社協	1
	9/8	主任介護支援専門員研修(全２日)	介護支援専門員協会	2
	9/14	介護支援専門員協会峡北支部研修会	介護支援専門員協会	2
	10/1	在宅医療介護支援体制強化研修(全３日)	介護支援専門員協会	1
	10/21	介護認定調査員現任研修	長寿推進課	1
	11/13	居宅支援部会研修会	介護支援専門員協会	2

３　職員資格取得及び修了研修状況

（令和３年３月 31 日現在）

資　格　名	人数
社会福祉士	8
介護福祉士	59
介護支援専門員	6
ホームヘルパー、初任者研修、実務者研修	68
看護師・准看護師	13
社会福祉主事	16
調理師・栄養士	10

修了研修名	人数
精神障害者ホームヘルパー特別研修	6
難病患者等ホームヘルパー基礎課程	1
盲人・全身性障害移動介護(ガイドヘルパー)	1
認定特定行為業務従事者	4
認知症介護実践研修	13
認定調査員	4
主任介護支援専門員	3

４　関係機関との連絡調整

（１）後援名義の使用許可

なし

（２）各種会議等

月　日		会　議　名
会長	6/ 3(水)	北杜市議員報酬審議会
	6/10(水)	北杜市議員報酬審議会
	6/30(火)	北杜市老人福祉計画・介護保険事業計画策定委員会
	7/1(水)	北杜市議員報酬審議会
	7/16(木)	北杜市地域公共交通活性化協議会
	7/17(金)	北杜市要保護児童対策地域協議会
	7/21(火)	権利擁護センター運営委員会
	8/24(月)	災害ボランティア設置運営訓練
	8/26(水)	八ヶ岳定住自立圏共生ビジョン懇談会
	8/27(木)	支えあい北杜推進会議
	9/ 3(木)	北杜市老人福祉計画・介護保険事業計画策定委員会

	9/25(金)	福祉ポスター審査会
	10/16(金)	高根町デイサービスセンター避難訓練
	10/28(水)	北杜市立病院改革プラン策定委員会
	11/19(木)	山梨県社協評議員会
	12/ 2(水)	北杜市老人福祉計画・介護保険事業計画策定委員会
	12/8(火)	ヘルパーステーションなのはな・車両納車式
	2/9(火)	北杜市老人福祉計画・介護保険事業計画策定委員会
	3/9(火)	ヘルパーステーションなのはな・高根デイ車両納車式
	3/25(木)	山梨県社協評議員会

	月　日	会　　議　　名	参加人
法人部門	4/15,3/11	共同募金会 事務局長会議	1
	4/15, 9/10	〃 事務担当者会議(はねっと説明会)	2
	7/16,3/2	〃 企画運営委員会	1
	6/18	明野町ふるさとづくり推進協議会定期総会	1
	6/25,10/15	〃 花苗の植付け作業	1
	10/22	〃 美化清掃運動	1
	3/19	白州ふるさとづくり推進協議会・花苗植付け作業	2
	2/2	あんきじゃんネットワーク関係者連絡会議	1
	4/1～3/25 (17回)	サービス担当者会議	1
	6/30,7/22,10/26	小地域個別ケア会議	1
	8/18,3/19	在宅医療・介護連携推進会議	1
	8/29,11/2,3/1	北杜市障害福祉計画等策定委員会	1
	11/24,1/22	成年後見関係者会議	1
	1/21	困窮者支援会議	1
	2/9	日常生活自立支援事業 契約締結審査会	1
	2/9	〃 専門員連絡会議	1
	3/16,3/25	高齢者虐待対応ケース会議	1
	3/4	認知症初期集中支援チーム検討会	1
	通年 (9回)	各地区民生委員・児童委員協議会定例会	1
通所部門	6/16	集団指導	4
	11/10	北杜市自立支援個別ケア会議	4
	11/16	指定管理定期報告ヒアリング	4
	12/7	指定管理次年度事業計画ヒアリング	1
	12/4,15	支援困難者対応会議	1
居宅介護支援部門	4/10,10/6	山梨県ケアマネ協会在宅医療介護支援体制強化会議	1
	4/14～3/11(10回)	ケアマネ協会峡北支部役員会	1
	7/1～3/10(8回)	北杜市ケアマネ事例検討会	1
	7/17～1/15(5回)	山梨県ケアマネ協会主任ケアマネ専門部会	1
	8/5	集団指導	1
	11/20,2/15,3/5	峡北地区主任ケアマネ会議	3
	3/15	富士見高原病院医療福祉地域連携会議	1

開　催　日		会　議　名	参加人数
共通	7/15～3/10（4回）	北杜市地域ケア連絡会議	19
社内会議	11回(月例)	連絡調整会議	12
	7回	経営会議・課長会議	6
	6回	感染症対策会議	6
	6回(月例)	生活支援員連絡会議	6
	12回(月例)	通所管理者部会	6
	36回	ケアマネミーティング	4
	9回	ヘルパー全体会議	15

５　広報啓発事業

（１）社協だより「ほのぼの」の発行　　【共同募金配分金】

【発行部数】　16,150部
【ページ数】　各号８ページ

発行日	内　　容
4/25　NO.54	令和2年度事業計画･予算概要　会費･共同募金･寄付お礼 地域福祉課･生活支援課情報発信　介護事業所紹介
7/25　NO.55	令和元年度事業報告･決算報告　会費のお願い、寄付お礼 地域福祉課･生活支援課情報発信　介護事業所紹介
10/25　NO.56	地域福祉課･生活支援課情報発信　共同募金のお願い、寄付お礼 介護事業所紹介　福祉ポスター入賞作品
1/25　NO.57	新年のあいさつ　被表彰者紹介　寄付お礼 地域福祉課･生活支援課情報発信　介護事業所紹介

（２）社協ホームページの更新管理　　【共同募金配分金】

新ホームページ開設に向け、デザイン、内容等の検討を行なった

（３）北杜市健康福祉大会２０２０　　【共同募金配分金】

中止の連絡調整を行なった

６　山梨県共同募金会北杜市支会事業

（１）赤い羽根共同募金運動事業

街頭募金及び共同募金ＰＲ活動は中止

（２）施設配分事業

①令和２年度施設配分事業

配 分 施 設	助 成 内 容
(福)愛寿会 障害者支援施設　第二仁生園	・地域社会福祉事業（3モーターベット整備）
(福)八ヶ岳名水会 障害福祉サービス事業所 春の陽	・地域社会福祉事業（ヤンマー管理機整備事業）

②令和２年度申請事業施設実態調査の実施　2 施設　書面等で実施

③令和元年度配分事業施設監査の実施　9/2(火)　7 施設

Ⅱ　地域福祉推進事業

１　地域福祉活動の推進

（１）生活支援体制整備事業　　【市受託金】

日常生活上の支援が必要な高齢者が、住み慣れた地域で生きがいを持って在宅生活を継続していくために、既存の資源利用や必要と考えられる多様な生活支援・介護予防サービスの提供体制を住民と共に考え、地域の互助を高め、地域全体で高齢者の生活を支える体制づくりを行う。

毎月第３月曜日	北杜市生活支援体制整備事業勉強会　R2.5～R2.10（6回）
〃	北杜市生活支援体制整備事業打合せ会　R2.11～R3.3（5回）
8/26（水）	生活支援コーディネーター養成・スキルアップ研修会参加
10/2（金）	地域包括ケア応援セミナー参加
12/14（月）	「地域運営組織」の形式に向けた地域別研修会参加
1/19（火）	南アルプス市「支えあいの地域づくり実感フォーラム」参加
3/8（月）	山梨県生活支援体制整備アドバイザー派遣支援事業研修会参加

（２）ふれあいいきいきサロン事業　　【共同募金配分金・会費】

地域を拠点に、高齢者や子育て中の親子など、誰もが楽しく気軽に参加できる「ふれあいいきいきサロン」の活動を支援し、レクリエーション用品の貸し出しや運営経費の一部助成を行う。

①令和２年度ふれあいいきいきサロン実施状況

	高齢者サロン（概ね65歳以上）	子育てサロン	高齢者と子どもサロン	一般サロン（全世代対象）	合計
サロン数	41	8	5	40	**94**
開催回数	284	46	46	229	**605**
平均開催回数	6.9	5.7	9.2	5.7	**6.4**
延べ参加者数	2,568	504	578	1,913	**5,563**

②町別実施状況

	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川	合計
サ ロ ン 数	8	15	24	15	6	10	12	4	**94**
開 催 回 数	58	74	185	132	27	35	73	21	**605**
平均開催回数	7.2	4.9	7.7	8.8	4.5	3.5	6.0	5.2	**6.4**
延べ参加者数	463	850	1,550	1,394	297	311	582	116	**5.563**

（３）脳トレ冊子の配布　　【共同募金配分金】

コロナ禍の中、外出機会の少ない高齢者の安否確認や認知症の予防に役立てるため、脳トレ冊子を作成し配布した。人と人を繋げる一助となった。

脳トレ冊子配布状況

配布先	配布数
いきいきサロン	**840**
民生児童委員	**1,155**
老人クラブ	**150**
その他（V団体・各関係機関等）	**112**
合　　計	**2,257**

（４）お楽しみ給食サービス事業　　【市受託金】

対 象 者	80歳以上の一人暮らし高齢者のうち、本人が希望する者								
目　　的	高齢者が食の楽しみを通じ健康で健やかに生活できるよう食事提供し、併せて安否確認と対話の機会を設ける。								
実施回数	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川	合計
	4	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**39**
延べ配布数	**262**	**847**	**514**	**638**	**327**	**224**	**276**	**305**	**3,393**

（５）地域見守り事業の実施

民生委員や社協職員による配食を通じた高齢者の安否確認などを行ない地域での見守りを推進した。また、送迎や移動時に登下校の見守りを行なった。

（６）福祉車輌・福祉機器等の貸し出し　　【会費】

種　　別	件　　数	備　　考
福祉車両	51	エブリ 42、セレナ 9
車いす	40	本所
広報等の録音テープ貸し出し	16	

（７）家族介護者交流会の開催　　【会費】

開　催　日	11 月 19 日(木)
参　加　者	6 名
内　　容	講義　「口腔ケア等について」　　玉川衛材㈱ 体験・見学 「最新電動ベットやポータブルトイレについて」　介護センター花岡

２　ボランティア活動推進事業

（１）ボランティア活動基盤整備　　【市補助金･会費】

①ボランティア登録者数

区　　分	団体数	人数
ボランティア活動を主目的にしている団体	62	1,356
活動の一環としてボランティア活動に参加している団体	15	761
個人ボランティア	―	298
合　　計	77	2,415

②ボランティア保険取扱状況

種　　別	取扱件数	加入総数
ボランティア活動保険	60	415
ボランティア行事用保険	0	0
福祉サービス総合補償	2	1,488
送迎サービス補償	1	44
合　　計	63	1,947

（２）ボランティアルーム等の貸出状況

貸出室名	延べ貸出回数	延べ利用者数
ボランティアルーム	16	104
和室	0	0
合　　計	16	104

（３）ボランティアリーダー研修の開催　　【市補助金】

開　催　日	10 月 30 日(金)
参　加　者	12 名 （10 団体）
内　　容	講義　①「生活支援体制整備事業について」 ②北杜市の現状と、ささえあい推進協議体の設置に向けた「地域の人が地域の人を見守る仕組みづくりについて」 北杜市役所 介護支援課 介護予防担当　須田　真澄　氏 情報交換 「フリーディスカッション　～コロナ禍におけるボランティア活動～」 その他　※ボランティア活動保険の変更点や社協の事業紹介

（４）生活支援ボランティア養成講座の開催　　【市補助金】

開 催 日	11 月 20 日(金)
参 加 者	12 名
内　容	住み慣れた地域でいつまでも安心して暮らしていただけるよう、高齢者のちょっとした困りごとを支援し、生活環境をより快適にするポイントを学び、今後の生活支援ボランティアの立ち上げに向けた講座とした。
講 師	㈱おそうじ北杜　鈴木　忍 氏

（５）マスクづくりボランティア　　【市補助金】

開　催　日	8/20(木) ,27(木) , 9/3 (木)
参　加　者	延べ 33 名
内　　容	なかなか収まらないコロナ禍の中で、ボランティア自身のモチベーションの維持と活動の場の提供、ボランティア協力をしたいという市民の方々を対象にマスクづくりと簡易防護服づくりを実施。マスク 90 枚と簡易防護服 20 セットを作成し、市内 3 ケ所の事業所へ届けた。必要としている施設等へ寄付することにより、「お互いを思いやる気持ち」や「地域を守る」きっかけづくりとなった。

（６）マスク箱の設置

ボランティアグループとの協働により、北杜市保健センターと社協本所にマスク箱を設置し、市民より寄贈していただいたマスクを、市内 4 つの特別養護老人ホーム等にお渡しした。

（７）傾聴ボランティア養成講座の開催　【市補助金】

開　催　日	11/19（木），26（木），12/3（木），10（木）
参　加　者	申込 15 名（延べ 53 名）
内　　容	自分を知り、自分を大切にするところから始まり、コミュニケーションのとり方、聴かせていただく姿勢など演習により体感しながらボランティアとしてできる傾聴を学んだ。 また、受講者の中から傾聴ボランティアグループが立ち上がった。
講　　師	山梨県傾聴ボランティア連絡協議会　会長　塩澤一夫　氏

（８）災害ボランティア事業の開催

①災害ボランテイアセンター設置運営訓練

実 施 日	8 月 24 日(月)
参 加 者	地域福祉課職員（7 名）
内　　容	新型コロナ感染症拡大防止のため、市と合同の防災訓練が中止となり、地域福祉課職員のみで災害ボランティアセンター設置運営訓練を行なった。 社協本所が災害Ｖセンとして使用できない場合を想定し、公用車の車庫を使用し感染症拡大防止策を講じた訓練とした。 災害Ｖセンのレイアウトの確認、ボランティアの導線や、水回り、トイレの確認等もできた。また、発電機の使用方法や仮設トイレなどを組み立て、平時での確認事項や使用方法を学ぶ機会とした。

②災害ボランティア養成研修　【共同募金配分金】

開 催 日	9 月 6 日(日)
参 加 者	登録災害ボランティア（12 名）
内　　容	土嚢自立支援シートを作成し、土嚢袋の縛り方や積み方について学んだ。また、発電機等の使用方法や仮設トイレの組み立ても行なった。 8 月に実施したコロナ禍での災害ボランティアセンター設置運営訓練の内容やマニュアルの変更説明等も行い、災害ボランティア登録者と情報共有を行なった。

（９）手話奉仕員養成講習会【ステップアップ講座】の開催　【市受託金】

開 催 日	10／7 ～ 12／9（水）　（全 10 回）
参 加 者	申込 16 名（延べ 152 名）
場　　所	須玉ふれあい館 2 階　農業研修室
対 象 者	平成 27 年度～令和元年度の手話奉仕員養成講習【基礎課程】の修了者
協力機関	山梨県聴覚障害者協会 山梨手話通訳問題研究会 北杜市聴覚障害者協会

(10) 介護支援ボランティア事業の実施　【市受託金】

65 歳以上の方が、介護支援ボランティア受け入れ施設でボランティア活動を行なった時間数に応じてポイントを付与する事業で、新規登録者の研修、交付ポイントの申請受付等を行なった。

新規登録者数	20
延べ登録者数	239

(11) 福祉教育学習会の開催　【市補助金】

開催日	内　容	対　象	参加者
6 月 11 日	車いす体験	長坂小学校 4 年生	43
6 月 16 日	車いす体験	高根中学校 1 年生	64
7 月　2 日	車いす体験・福祉講話	白州小学校 4 年生	11
9 月 11・18 日	車いす体験・白杖体験	武川小学校 4 年生	30
12 月 15 日	福祉講話	小淵沢小学校 4 年生	40
		合　計	188

(12) ボランティア活動普及校事業の実施　【共同募金配分金・市補助金】

助成対象事業	助成校	助成額
ボランティア活動及び福祉教育推進に係る事業（福祉講話、環境美化等）に活動費を助成する。	小学校　9 校 中学校　6 校 高　校　2 校	30,000～60,000 円/校

(13) 福祉講話の要請

要請のあった学校	派遣講師	内　容
泉小学校	10/28(水)　聴覚障がい当事者及び手話通訳者	聴覚障がいについての理解

(14) 福祉ポスターの募集　【市補助金】

募集期間	6/3(水)～9/４(金)
対　象	市内小中学生
応 募 数	367 点（優秀作品 19 点を表彰）
展示期間	10／7(水)～10／11(日)
展示場所	須玉ふれあい館

３ 児童福祉事業

（１）出産お祝い品贈呈事業　　【共同募金配分金･会費】

出産を祝い、市内在住の保護者へ紙おむつ２袋を贈呈。

（贈呈者数 171 名）

（２）子どもの遊び場整備事業　　【会費】

各地区等が管理している公園や広場に設置してある老朽化した遊具等を修繕または新設する際に補助金を交付する。令和２年度は申請１件。

※　申請地区：白州町花水班　　補助金額　２００，０００円

４ 地域委員会事業　　【市補助金】

事　業　名		開催日	延べ対象者	延べ協力者	その他
明　野	ひとり暮らし高齢者配食事業	7/17(金) 9/11(金) 10/9(金) 12/11(金) 2/19(金) 3/12(金)	377	91	－
高　根	食事サービス事業	9/24(木)　10/22(木) 11/26(木) 12/24(木)	400	99	－
大　泉	配食サービス事業	週 2 回以内	1,183	－	－
	老人クラブ部会助成事業	通年（活動費助成）	－	－	6 部会
小淵沢	給食サービス事業	年間 16 回	703	275	－
	福祉部支援事業	通年（活動費助成）	－	－	13 地区
	ボランティア活動助成事業	通年（活動費助成）	－	－	1 団体

５ 共同募金配分金事業

（１）歳末たすけあい運動事業　　【共同募金配分金】

民生委員の協力により、在宅要援護者等を対象に激励訪問を行なった。

対　象　者	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川	合計
65 歳以上 寝たきり	8	6	10	18	2	5	3	12	64
80 歳以上 ひとり暮らし	76	183	126	172	108	126	89	69	949

６ 福祉団体の支援

【市補助金】

（１）北杜市老人クラブ連合会事務局

（数字：開催日数）

事　業　名	県老連 市老連	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川
各種会議	3	1	1	1	5	1	4	2	1
ゲートボール大会		1							
グラウンドゴルフ大会		1							
囲碁大会									
作品展	2								
役員研修等									
県老連大会等	1								
地域活動(ﾎﾞﾗﾝﾃｨｱ)						1			
交流会・つどい等									
生きがいバス									
最高齢者慰問		2	2	2	2	2	2	2	2
交通安全教室							1		

（２）北杜市母子父子寡婦福祉連合会事務局

（数字：開催日数）

事　業　名	県・市	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川
各種会議	20			4					
親と子のつどい									
社会見学バス									
クリスマス会	1								
販売事業	通年								

（３）北杜市身体障害者福祉会事務局

（数字：開催日数）

事　業　名	県・市	明野	須玉	高根	長坂	大泉	小淵沢	白州	武川
各種会議	1	1		1	1	2	1		2
囲碁将棋大会									
スポーツ交流会									
ゲートボール大会	1								
グラウンドゴルフ大会	2					1			
社会見学バス		1					1		

Ⅲ　生活支援事業

1　権利擁護センター事業　　【積立金】

①運営委員会の開催

委員会名	開催日	内　　容
権利擁護センター運営委員会	7/21(火)	事業概要説明、実施状況報告
	3/16(火)	

②法人後見事業

意思決定が困難な方の権利を擁護するため、社協が法人として成年後見制度の利用が必要な方の後見人となり財産管理、身上監護の後見事務を行なった。

R2.6月　法人後見受任　1名

R3.3月　審判　法人後見受任予定　1名

委員会名	開催日	内　　容
法人後見事業運営委員会	11/26(木)	法人後見検討案件について
	2/25(木)	成年後見事例の検討

③無料法律相談の開設　　【共同募金配分金】

実　施　日	相談件数	備　　考
6/18(木)	6	会場　北杜市社会福祉協議会 本所 ※7/16…生涯学習ｾﾝﾀｰこぶちさわ ※10/15…須玉ふれあい館 時間　午後１時～４時 協力　山梨県弁護士会
7/16(木)	6	
9/17(木)	6	
10/15(木)	6	
11/19(木)	6	
R3　1/21(木)	6	
2/18(木)	6	
3/18(木)	5	
合　　計	47	

④福祉総合相談事業

福祉総合相談窓口として、生活全般や福祉課題を中心とした様々な悩みや心配ごとなどに応じ、情報提供や関係機関に繋げるなどの支援をした。

相談内容	受理件数	
	生活支援課	他課
貸付	631	2
食べるものについて	26	1
日常生活自立支援事業	25	
社会参加・ボランティア活動		15
収入や生活費について	11	3
介護のこと	2	12
病気や健康、障がい	1	8
成年後見	6	
住まいについて	2	2
地域との関わり		3
家賃やローン、債務	2	
仕事上の不安やトラブル	1	
その他	19	14
小　計	726	60
合　　計	786	

⑤緊急食料支援事業　　【寄付金】

さまざまな理由により食料に困窮している世帯に市民から寄贈された食料品を提供し、生活が継続できるよう支援した。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
支援世帯数	5	7	6	4	1	3	2	3	7	6	5	6	55
うち新規(再掲)	4	3	0	0	0	3	1	2	5	1	2	3	24
延べ支援回数	6	13	12	2	0	3	2	4	9	10	8	8	77

※寄贈物資

提 供 者	個人・団体　134 件
寄贈物資	米
	麺類・パン
	乾物・缶詰類・調味料・レトルト食品等
	飲料（缶・ペットボトル・粉末）茶葉　等
	菓子類・その他

⑥あたたか年越し支援事業　【寄付金】

緊急食料支援事業の対象世帯に対し、安心してあたたかな年越しを迎えることができるよう食料品の提供を行うと共に、継続的な見守り支援を行なった。

【提供世帯数】　19 世帯、36 名（大人 27 名、子供 9 名）

【提供食料品】　米、カップ麺、缶詰、菓子等

⑦わくわくどきどきフードドライブ事業　【市受託金】

子どもがいる困窮世帯に対して、給食が提供されない長期休暇中に欠食などの状態に陥ることを防止するため食料支援を行い、生活を維持し学習に励める環境を整えるための支援をした。また世帯が抱える生活課題について相談対応した。

【実施時期】　緊急事態宣言下 2 回（R2.4、R2.5）
夏休み、冬休み、春休み

【提供人数】　33 世帯、86 名

【提供食料品】　米、パン、カップ麺、レトルト、菓子、飲料等

２　日常生活自立支援事業　【県社協受託金】

自分自身で福祉サービスの利用申し込みや金銭管理がうまくできない方が、地域で安心して生活できるよう支援した。専門員が作成する計画に基づき生活支援員が定期的に訪問し、日常的な金銭管理、預金通帳の預かり、福祉サービスの利用に関する相談対応や手続き等を行なった。

①契約件数及び援助回数

	認知症 高齢者等	知的 障害者等	精神 障害者等	その他	合　計
期首契約数	18	4	14	3	39
新規契約数	4	1	4	1	10
契約終了数	2	0	4	1	7
期末契約件数	20	5	14	3	42
延べ援助回数	768	261	873	193	2,095

②支援計画策定委員会開催状況

策定委員会名	開催日	内　　容
北杜地区地域福祉権利擁護センター 自立生活支援計画策定委員会	7/21(火) 3/16(火)	事業の概要説明、実施状況報告 事例検討　　他

３　貸付事業

①北杜市社会福祉金庫貸付事業　【積立金】

生活の維持が困難な方に、生活意欲の助長と経済的自立をはかることを目的とした独自の貸付を行う。(限度額 10 万円/件)

期首件数	相談件数	新規貸付	今年度完済	期末件数
0	29	12	10	2

※滞納者相談支援回数　　11 回

②居室整備資金貸付事業　【県社協受託金】

期首件数	新規貸付	今年度完済	期末件数
3	0	0	3

③生活福祉資金貸付事業　【県社協受託金】

低所得者世帯、障害者世帯等の経済的自立や生活意欲の助長促進を図り安定した生活を送れるようにするため、世帯の直面している問題の相談に対応しながら、生活再建に向け資金貸付、市の相談機関とも緊密に連携し継続的な支援を行なった。

資金種類		期首件数	相談件数	申込件数	決定件数	今年度完済	期末件数
総合支援資金	生活支援費		2				
	住宅入居費						
	一時生活再建費						
福祉資金	福祉費	1	11	1	1	1	1
	緊急小口資金	1	4	1	1		2
教育支援資金		2	1				2
不動産担保型生活資金		1					1
離職者支援資金							
臨時特例つなぎ資金		1					1
合　　計		6	18	2	2	1	7

※滞納者相談支援回数　　3 回

④生活福祉資金特例貸付事業 **【県社協受託金】**

新型コロナウイルス感染症の影響による休業や失業等に伴い収入が減少した世帯への緊急かつ一時的な生計維持のための貸付について相談窓口として対応した。また、引き続き減収が続いている世帯で日常生活の維持が困難な世帯の相談をうけ市の生活困窮者自立相談支援機関との連携を図りながら生活再建までの貸付、その他の生活支援について相談対応した。

	相談件数	申請件数
緊急小口資金特例貸付	**386**	**230**
総合支援資金	**115**	**52**
総合支援資金延長貸付	**36**	**6**
総合支援資金再貸付	**4**	**2**
合計	**541**	**290**

Ⅳ 介護保険事業 ・ 障害福祉サービス事業

1 訪問介護事業 〔ホームヘルプサービス〕 【介護報酬】

・ヘルパーステーションなのはな

【事業所実績】

訪問回数合計		２２，８０３
内訳(サービス別)	訪問介護	１６，６８９
	総合事業	２，２６０
	障害福祉サービス	３，７１４
	（内 移動支援）	（３９）
	保険外サービス	１４０

【実利用者数等】

前年度実利用者		１４９
新規利用者数		６５
利用終了数		７１
終了者内訳	施設入所	６
	死 亡	９
	その他	５６

実利用者数 (R3.3.31 現在)	１４３

内訳(介護度別)	事業対象者	２５％	５
	要支援１		６
	〃 ２		２４
	要介護１	４１％	３１
	〃 ２		２８
	〃 ３	２４％	１９
	〃 ４		１１
	〃 ５		４
	障 害	１０％	１５
	計	１００％	１４３

２　通所介護事業･介護予防通所介護事業〔デイサービス〕　【介護報酬】

・高根町デイサービスセンター　・大泉町デイサービスセンター
・小淵沢町デイサービスセンター　・武川町デイサービスセンター

【事業所別実績】

平均利用者数/日	高根	大泉	小淵沢	武川
	19.3	19.7	20.2	28.7
定　　員	30	30	35	40
稼 働 率	62.8%	68.2%	59.5%	74.5%
営業日数	297	297	297	297

延べ利用者（うち夕食利用者）		5,596 (0)	6,079 (0)	6,211 (0)	8,845 (63)
内訳	通所介護	4,648	4,782	5,270	7,289
	総合事業	724	1,070	941	1,181
	障　害	224	227	0	375

【実利用者数】

		高根	大泉	小淵沢	武川	合計
前年度実利用者		53	58	64	74	249
新規利用者数		32	18	14	29	93
利用終了数		21	21	21	25	88
終了者内訳	施設入所	5	9	4	3	21
	死　亡	6	2	6	5	19
	その他	10	10	11	17	48
実利用者数（R2.3.31現在）		64	55	57	78	254
平均年齢		86.1	89.1	89.0	85.9	87.5

内訳（介護度別）											
	事業対象者	19%	0	25%	0	26%	4	18%	1	22%	5
	要支援１		4		0		0		0		4
	〃　２		8		14		11		13		46
	要介護１	50%	12	53%	13	46%	15	50%	19	50%	59
	〃　２		20		16		11		20		67
	〃　３	27%	10	20%	7	28%	10	29%	12	26%	39
	〃　４		5		2		3		6		16
	〃　５		2		2		3		5		12
	障　害	4%	3	2%	1	0%	0	3%	2	2%	6
		100%	64	100%	55	100%	57	100%	78	100%	254

【年間行事報告】

数字は利用者人数

	高根	大泉	小淵沢	武川
4 月	お花見送迎 114		お花見弁当 66	さくら餅つくり 60
5 月	端午の節句 71 お好み喫茶 72		端午の節句 65	七輪の会 80
6 月		おやつバイキング 101		手作りおやつ 92 カラオケ大会 32
7 月	七夕 75	七夕 41		
8 月	夏祭り 47	夏祭り 68	夏祭り 66	夏祭り 85 カラオケ大会 33
9 月	敬老会 51	敬老会 57	敬老会 84	敬老会 83 歌謡ショー 31
10 月	運動会 50	運動会 47	運動会 60	七輪の会 63 カラオケ大会 34
11 月				運動会 84
12 月	クリスマス会 53	クリスマス会 72	クリスマス会 60	クリスマス会 83
1 月	お正月 48	七草粥 40		カラオケ大会 29
2 月	節分豆まき 60	節分豆まき 54	節分豆まき 38 ひな飾飾り 38	節分豆まき 30 カラオケ大会 30
3 月	ひな祭り 71 お好み喫茶 120	ひな祭り 42		さくら餅作り 63 カラオケ大会 30
避難訓練	6月 34、10 月 49	5 月 26、11 月 22	7月 23、12 月 20	6 月 46、 1 月 27
防犯訓練	11 月 12･13 日 35 （北杜警察署から講師を招き、講義及びサスマタを使用しての実践訓練）			
福祉避難所訓練	8 月 30 日 10 （受入体制の設営、送迎、受付からの一連の流れについて机上及び実践訓練）			

【体験学習・施設見学等の受入】

受入施設	内容
高根デイ	保育園の施設慰問及び小学校の施設見学、中学校・高等学校の体験学習は、感染症予防のため受入れ中止
大泉デイ	
小淵沢デイ	
武川デイ	

【実習生等の受入】

受入施設	月 日	内 容	対 象 者	
大泉デイ	10/19～23 （５日間）	教員の普通免許状に係る介護等体験	都留文科大学 山梨学院大学	2 人
	11/16～20 （５日間）	同上	都留文科大学	2 人
武川デイ	8/14、10/9 11/13、12/11 2/12	研修医体験実習	武川診療所	5 人

【ボランティア受け入れ実績】

受入施設	内容
高根デイ	芸能ボランティア及び湯茶のサービス・傾聴・話し相手・入浴後の整髪等、感染症予防のため受入れ中止
大泉デイ	
小淵沢デイ	
武川デイ	

３　ふれあい広場（通所型介護予防事業）　【介護報酬】

在宅の虚弱高齢者、要支援者を対象に、各地域に設けられた会場で介護予防につながる体操やレクリエーション等のサービスを提供し、社会的孤立感の解消、自立生活の支援、心身機能の維持向上を図る。

対象地区		会　　場	平均利用者数/日	開催日数	年間延べ利用者数
火	小淵沢	北杜市小淵沢共同福祉施設	6.8	44	303
水	明野・須玉	明野ゆうゆうふれあい館	15.2	48	730
木	大泉・長坂	大泉デイサービスセンター	18.8	44	829
金	白州・武川	武川高齢者活動センター	13.9	45	626
		合　　計	13.6	181	2,488

※　R2.5.11～22 まで自粛休業。

４　居宅介護支援事業〔ケアプラン作成等〕　　【介護報酬･積立金】

・あったかいご東居宅介護支援事業所

ケアプラン作成件数/年		1,593	
内訳（介護度別）	要支援１，２	2%	28
	要 介 護 １	60%	462
	要 介 護 ２		500
	要 介 護 ３	38%	329
	要 介 護 ４		191
	要 介 護 ５		83
	合計	100%	1,593

認定調査件数／年	0

５ 苦情解決の取り組み

社協が提供する福祉サービスに係る利用者からの要望及び苦情を解決するための体制を整え、利用者の権利を擁護し、満足を感じていただけるようなサービスの提供に努めた。

	デイサービス	ヘルパー	ケアマネ	法人
苦情報告件数	2	0	2	1

６　ヒヤリハットの取り組み

介護サービスにおける事故や危険の未然防止のため、ヒヤリハット報告を活用し、安心・安全なサービスを提供できるよう努めた。

	デイサービス	ヘルパー
ヒヤリハット・事故報告件数	139	12

【ヒヤリハット･事故報告内訳】

デイサービス	高根	大泉	小淵沢	武川	合計
歩行、立ち上がり（ふらつき、転倒等）	16	3	2	19	40
車両（ずり落ち、操作不備等）	9		2	3	14
入浴（ふらつき、浮く、操作不備等）	6			4	10
車いす（ふらつき、ずり落ち、操作不備等）	4		3	3	10
徘徊	1		1	1	3
爪切り（深爪等）	1	1		2	4
衣服の着脱等（ふらつき、擦り傷、打撲等）				1	1
服薬（誤薬等）	7		1	1	9
レクリエーション（打撲、転倒等）	3		1		4
利用者間のトラブル（暴言等）	4			1	5
体調不良	2	1		2	5
その他	14	3	5	12	34
合計	67	8	15	49	139

ヘルパー	なのはな
歩行、立ち上がり（ふらつき、転倒等）	3
入浴（ふらつき、浮く、操作不備等）	2
車いす（ふらつき、ずり落ち、操作不備等）	
誤飲	
衣服の着脱等（ふらつき、擦り傷、打撲等）	1
介護者への暴言等	3
体調不良	2
その他	1
合計	12